

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор - проректор по учебной
работе и дистанционному обучению



В.В. Закурдаева

«01» сентября 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 «Методы прогнозирования при принятии управленческих решений»
(ОФО, 3ФО)

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
профиль "Управление в социальной сфере"

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.11.2014 № 1518.

Разработчики:

к.э.н., доцент _____ Зюкин Д.В. _____
(занимаемая должность) (ФИО) (подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры управления и связей с общественностью
Протокол № 1 от «01» сентября 2019 г.

Заведующий кафедрой: к.г.н., доцент Еськова Н.А. _____
(ученая степень, звание, Ф.И.О.) (подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды; изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения; изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.

Задачи:

- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Методы прогнозирования при принятии управленческих решений» входит в блок Б1 «Вариативная часть» учебного плана.

Перед дисциплиной Методы прогнозирования при принятии управленческих решений изучаются следующие дисциплины:

- Экономика общественного сектора
- Кадровая политика и кадровый аудит организации
- Административные регламенты

После прохождения дисциплины Методы прогнозирования при принятии управленческих решений изучаются следующие дисциплины:

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3. Требования к планируемому результату освоения дисциплины:

3.1 Обучающийся должен:

Знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений.

Уметь:

- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; – использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

Владеть:

- навыками применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели.

3.2 В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить: способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

3.3. Компетенции и индикаторы (показатели) их достижения

ОК - Общекультурные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	способен разработать управленческое решение и определить его эффективность

ПК - Профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	владеет навыками применения экономических методов управления бизнесом, количественного и качественного анализа деятельности субъекта инновационного предпринимательства
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	владеет навыками применения экономических методов управления операциями
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	умеет использовать нормативные правовые акты для анализа социально-экономических факторов управления, осуществления государственного и муниципального администрирования в сфере УР
ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	владеет навыками использования нормативных правовых актов для анализа социально-экономических факторов управления, осуществления государственного и муниципального администрирования в кризисных ситуациях

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения Очная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		2
Контактная работа (всего)	20.3	20.3
В том числе:		
Лекционные занятия	6	6
Практические занятия	14	14
Контактная работа на аттестации	0.3	0.3
Самостоятельная работа	87.7	87.7
ИТОГО:	108	108
з.е.	3	3

Форма обучения Заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)		
		4		
Контактная работа (всего)	8.3	8.3		
В том числе:				
Лекционные занятия	2	2		
Практические занятия	6	6		
Контактная работа на аттестации	0.3	0.3		
Самостоятельная работа	96	96		
Часы на контроль	3.7	3.7		
ИТОГО:	108	108		
з.е.	3	3		

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

Форма обучения Очная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катт	Контроль
1	Анализ альтернатив управленческих решений	1	4	22		
2	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1	4	22		
3	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	2	3	22		
4	Условия неопределенности и риска при разработке решений	2	3	21,7		
	ИТОГО:	6	14	87.7	0.3	

Форма обучения Заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катт	Контроль
1	Анализ альтернатив управленческих решений	1	1	24		
2	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1	1	24		
3	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив		2	24		
4	Условия неопределенности и риска при разработке решений		2	24		
	ИТОГО:	2	6	96	0.3	3.7

5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Анализ альтернатив управленческих решений	1. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив 2. Сравнение альтернатив и выбор решения 3. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
2	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1. Характеристика сетевых моделей 2. Технология построения сетевых моделей 3. Расчет параметров сетевого графика
3	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	1. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия 2. Элементы внутренней среды предприятия 3. Классификация ситуаций и проблем 4. Прогнозирование состояния внешней среды
4	Условия неопределенности и риска при разработке решений	1. Источники и виды неопределенности 2. Риск и его разновидности 3. Анализ и оценка последствий риска 4. Меры по снижению возможного риска 5. Психология поведения руководителей в ситуациях риска

6. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела/темы дисциплины	Формируемые компетенции				
	ОК-1			ПК-14	ПК-15
Анализ альтернатив управленческих решений	ОК-1			ПК-14	ПК-15
Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	ОК-1			ПК-14	
Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	ОК-1			ПК-14	ПК-15
Условия неопределенности и риска при разработке решений		ПК-5	ПК-8	ПК-14	ПК-15

7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине

Учебным планом по дисциплине предусмотрены лекционные и практические занятия.

В течение курса на лекционных занятиях изучается теоретический материал.

Практические занятия представлены в форме семинарских занятий (закрепление пройденного материала в виде групповых дискуссий) и практикумов (разбор практических ситуаций, работа в малых группах).

При изучении дисциплины предусмотрено применение информационных технологий: использование комплекса презентаций по курсу.

В качестве самостоятельной работы предполагается написание эссе и докладов.

8. Методические рекомендации для преподавателей для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Контроль успеваемости осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и про-

межуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Контроль знаний студентов осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний обучающихся и степени усвоения учебного материала соответствующей дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результаты самостоятельных работ, выступлений на практических занятиях, участие в деловых играх и разборе кейсовых ситуаций, тестирования по пройденным темам и т.п.);

Промежуточная аттестация – зачет

Обязательным условием для получения оценки является посещение не менее 80% занятий, проявление активности в аудитории, положительные результаты текущей и промежуточной аттестации, полное и глубокое владение теоретическим материалом; сформированные практические умения, предусмотренные программой; выполнение индивидуальных домашних заданий.

Вопросы к зачету:

1. Условия и факторы качества решений
2. Организационно-психологические предпосылки качества решений
3. Технология разработки решений
4. Моделирование процесса разработки решения
5. Разновидности математических моделей и их использование
6. Использование технических средств в процессе моделирования
7. Методология процесса разработки решений
8. Организация разработки решений
9. Демократизация разработки решений
10. Организация и эффективность использования экспертных оценок
11. Взаимосвязь целей и решений
12. Альтернативы достижения цели и выбор решения
13. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
14. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив
15. Сравнение альтернатив и выбор решения
16. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
17. Характеристика сетевых моделей
18. Технология построения сетевых моделей
19. Расчет параметров сетевого графика
20. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия
21. Элементы внутренней среды предприятия
22. Классификация ситуаций и проблем
23. Прогнозирование состояния внешней среды
24. Источники и виды неопределенности
25. Риск и его разновидности
26. Анализ и оценка последствий риска
27. Меры по снижению возможного риска

28. Психология поведения руководителей в ситуациях риска

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины с использованием компьютерных технологий.

Предполагается использование магистром пакета следующих компьютерных программ: Microsoft Word, Excel;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной, научной, справочной и нормативно-правовой литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении семинарских занятий и самостоятельных работ путем выполнения проблемно-ориентированных, командных, поисковых и творческих заданий.

Вместе с этим, при освоении дисциплины используются определенные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для этого применяются как традиционные методы и формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, кейс-задачи, групповые дискуссии, самостоятельная работа студентов

В качестве рекомендаций при работе с литературой следует обратить внимание на электронные ресурсы библиотеки университета: электронный каталог, электронные базы данных, содержащий значительный перечень источников по проблематике курса.

10. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее:	
Оборудование:	Проектор; Интерактивная доска; Ноутбук; Экран на треноге; ПК; Колонки.
Программное обеспечение и информационно справочные системы:	ЭБС Znanium; Консультант плюс; Windows XP Professional SP3; Windows 7; Microsoft Office 2007; Microsoft Office 2010; Антивирус Doctor Web; Gimp 2; Corel Draw Graphics Suite X4; 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Доррер Георгий Алексеевич Методы и системы принятия решений: Учебное пособие / Доррер Г.А. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 210 с.: ISBN 978-5-7638-3489-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/978605>
2. Бережной Владимир Иванович Методы и модели принятия управленческих решений : учеб.пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>].— (Высшее образование:Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/661263>
3. Методы принятия решений: Справочное пособие - М.:АльпинаПаблицер, 2017. - 208 с.: ISBN 978-5-9614-6414-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002611>

б) дополнительная литература

1. Теплова Яна Олеговна Введение в методы и алгоритмы принятия решений: Учебное пособие / В.Г. Дорогов, Я.О. Теплова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0686-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/241287>
2. Осипова Виктория Аркадьевна Математические методы поддержки принятия решений : учеб.пособие / В.А. Осипова, Н.С. Алексеев. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 134 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c57e1509e2877.85248006. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/972078>
3. Жукова Марина Николаевна Поддержка принятия решений при проектировании систем защиты информации : монография / В.В. Бухтояров, М.Н. Жукова, В.В. Золотарев [и др.]. — М. : ИНФРА-М, 2018. - 131 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/2248. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/947806>
4. Оверчук Даниил Сергеевич Моделирование процессов принятия решений в рамках взаимодействия экономических агентов при реализации общественно значимых инфраструктурных проектов : монография / Д.С. Оверчук. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 126 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5c137c413303a2.26025495. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1007073>
5. Стинбарджер Бретт
6. Психология трейдинга: Инструменты и методы принятия решений / Стинбарджер Б. - М.:АльпинаПабл., 2016. - 368 с.: ISBN 978-5-9614-2215-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917509>
7. Маркова Вера Дмитриевна Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: Справочное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с.: 70x100 1/16. - (Справочники "ИНФРА-М"). (обложка) ISBN 978-5-16-009860-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/422045>

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
1. 5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа.</p> <p>Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием</p>	<p>№001, №002, №215, №309, №406</p>	<p>Средства звуковоспроизведения с мультимедийными комплексами для презентаций, интерактивная доска.</p> <p>Ноутбук, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet, доска фломастерная, флип-чат.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий.</p> <p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций.</p> <p>Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>№404</p> <p>№200, №202, №206,</p> <p>№107, №110, №207</p>	<p>Учебные рабочие места</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD, • Компьютер Intel Pentium Dual CPU 1,8 ГГц, 2048 Мб • Компьютер Intel Core i3 CPU 3,4 ГГц, 4 Гб • Компьютер Intel Core i5 CPU 3,2 ГГц, 4 Гб • Лицензионное программное обеспечение - Windows XP Professional SP3, Windows 7 • Microsoft Office 2007, 2010 • 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях • Антивирус Doctor Web • Консультант Плюс • Corel Draw Graphics Suite X4 • Adobe Connect 9 (вебинар)
<p>Помещение для самостоятельной работы</p>	<p>№102</p>	<p>столы компьютерные 13 шт., столы с дополнительным расширением для инвалидов и лиц с ОВЗ 2 шт., стулья 6 шт., компьютеры benq 17" lcd/cel 3мгц /512 mb/80 gb9 шт. доска фломастерная 2-х сторонняя передвижная 1 шт., сплит-система LG1 шт., жалюзи (пластик) 4 шт., кресло 9 шт., огнетушитель 1 шт.</p>
<p>Библиотека</p>	<p>№004</p>	<p>Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы</p>
<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>№003</p>	<p>Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми системами в Internet</p>
<p>Аудитория для хранения учебного оборудо-</p>	<p>№111</p>	

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
ования		